



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013”, “Investește în oameni!”
Axa prioritară: 1 - „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”
Domeniul major de intervenție: 1.2 - “Calitatea în învățământul superior”
Contract POSDRU/18/1.2/G/39819

Agendă Conferință

„Antreprenoriat în industria hotelieră”

„Entrepreneurship in Hospitality Industry (EHI)”

11 – 12 Octombrie 2012

Ziua 1: 11.10.2012

Locație: Facultatea de Business

Str. Horea, Nr. 7

Amfiteatrul Facultății de Business

Interval orar: 9:00-19:00

Moderator: Conf. Univ. Dr. Smaranda Cosma

Program:

9:00-10:00-Înregistrarea participanților

10:00-11:30-Deschidere oficială

- Ciprian-Marcel Pop - Prorector, Universitatea Babeș-Bolyai
- Ioan Alin Nistor - Decan, Facultatea de Business, Universitatea Babeș-Bolyai
- Lect. Univ. Dr. Valentin Toader, Facultatea de Business, Universitatea Babeș-Bolyai
- Lect. Univ. Dr. Radu Cristian Barna, Facultatea de Studii Europene, Universitatea Babeș-Bolyai
- Prof. Univ. Dr. Gabriela Stănciulescu, Facultatea de Comerț, Universitatea de Științe Economice București
- Prof. Univ. Dr. Carmen Băbăiță, Facultatea de Economie și Administrarea Afacerilor, Universitatea de Vest Timișoara



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013”, „Investește în oameni!”
Axa prioritară: 1 - „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”
Domeniul major de intervenție: 1.2 - “Calitatea în învățământul superior”
Contract POSDRU/18/1.2/G/39819

11:30-12:00-Coffee break

12:00-13:30- Sesiunea 1

13:30-14:30- Pauză de masă

14:30-16:00- Sesiunea a-2-a

16:00-16:30- Coffee break

16:30-18:30- Workshop: „Turism inteligent, inovaiv și responsabil”

18:30-19:00- Prezentarea programului AntrES „Antreprenoriat și Șanse Egale. O nouă școală pentru antreprenoriatul feminin”, exemplu de bune practici

19:00- Cină festivă

Ziua a 2-a: 12.10.2012

Locație: Facultatea de Business

Str. Horea, Nr. 7

Amfiteatrul Facultății de Business

Interval orar: 9:00 – 15:00

Moderatori: Conf. Univ. Dr. Smaranda Cosma, Conf. Univ. Dr. Olimpia Ban

Program:

9:00 – 10:30 – Sesiunea a-3-a

10:30 – 11:00 – Coffee break

11:00 – 13:00 – Sesiunea a-4-a

13:30 – 14:30 Pauză de masă

15:00 – Prezentare turistică a orașului Cluj-Napoca



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013”, „Investește în oameni!”
Axa prioritară: 1 - „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”
Domeniul major de intervenție: 1.2 - “Calitatea în învățământul superior”
Contract POSDRU/18/1.2/G/39819

Sesiuni

Sesiunea 1 (11.10.2012, 12:00-13:30)

Ciprian-Marcel Pop, Adina Negrușă, Medet Yolal

12:00-12:15, Adina Negrușă, Medet Yolal și Veronica Rus, **An Investigation of Innovation Process in Urban Hotels: Evidence from Cluj-Napoca**

12:15–12:30, Alina Bădulescu și Daniel Bădulescu, **The ‘Lifestyle Entrepreneur’ in European Tourism. Testing the Theory**

12:30–12:45, Dorin Paul Bac, **Romania’s Position on the Eastern and Central European Tourism Market**

12:45–13:00, Gică Oana Adriana și Balint Cristina Ioana, **Evaluation of Tourism Globalization – the Romanian Case**

13:00–13:15, Radu Cristian Barna și Dacina Crina Petrescu, **Bicycle Tourism – a Valuable Resource for Sustainable Development**

13:15–13:30, Aurelian Sofică and Valentin Toader. **Innovation in Human Resource Recruiting in Rural Tourism - Cluj County, Romania**

Sesiunea a-2-a (11.10.2012, 14:30-16:00)

Anca Dodescu, Electra Pitoska, Dacina Crina Petrescu

14:30–14:45, **Hospitality Practice News**

Speakers: Adina Horodincă, Robert Staicu

14:45–15:00, Gabriela Stănculescu și Anca Dodescu, **Tourism in the Regional Development Perspective: Analyzing Challenges for Economic Growth in the Romania Background**

15:00–15:15, Electra Pitoska, **Entrepreneurial and Developmental Dynamic of Wine Tourism: A Case Study**

15:15–15:30, Dacina Crina Petrescu, Alina Aida Drăgan și Valentin Toader, **Sustainable Tourism as Counterbalance for Profit-oriented Economy and Consumer Expanding Needs**

15:30–15:45, Cristina Fleșeriu, Smaranda Cosma și Marius Bota, **International Hotel Chain Strategies Used on the Romanian Market**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI
OIPOSDRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013”, „Investește în oameni!”
Axa prioritară: 1 - „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”
Domeniul major de intervenție: 1.2 - „Calitatea în învățământul superior”
Contract POSDRU/18/1.2/G/39819

15:45–16:00, Ioana Pop Coșuț, **Training of Future Entrepreneurs in the Hospitality Industry. PRACTeam Case Study – Theoretical Training Analysis and Practical Offer of Future Entrepreneurs**

Sesiunea a-3-a (12.10.2012, 9:00-10:30)

Smaranda Cosma, Vicky Katsoni, Olimpia Ban

9:00–9:15, Dan-Cristian Dabija și Ciprian-Marcel Pop, **Tourist Clusters on the Hotel Market**

9:15–9:30, Katsoni Vicky, **Tourism Marketing Segmentation and Internet Use in a Trip Characteristics Strategic Approach**

9:30–9:45, Olimpia Ban și Ioana Meșter, **The Analysis of Entrepreneurial Decision Making Process for the Improvement of the Hotel Services Quality Using Kano's Bidimensional Model. Study Case for Hotels in Oradea**

9:45–10:00, Codruța-Adina Băltescu, Dana Boșcor, Gabriel Brătucu, Anca Madar și Andreea Neacșu, **The Trend of the World Hotels to Restrain the Budget Field. Romania's Situation**

10:00–10:15, Smaranda Cosma, Marius Bota și Cristina Fleșeriu, **Building Differentiation through Innovation in Rural Tourism**

10:15–10:30, Anca Dodescu, Ioana Pop Coșuț, Adrian Florea și Lavinia Chirilă, **The Profile of Entrepreneurs in the Hospitality Industry. Case Study: Felix Spa And 1 Mai Spa in Bihor County**

Sesiunea a-4-a (12.10.2012, 11:00-12:45)

Marius Gavriletea, Elena Botezat, Nicolae Marinescu

11:00–11:30, Nicolae Marinescu și Alexandra Toma, **The Use of Internet Tools by Tourism SMEs: A Case Study**

11:30–11:45, Suzana Marković, Sanja Raspor, Tomislav Car și Jelena Komšić, **Content Analysis of Hotel Websites: Case Study of Croatia**

11:45–12:00, Stamatis Koutsas și Electra Pitoska, **Use of the Electronic Customer Relationship Management (E-CRM) in Peripheral Touristic Destinations: The Case of the Loutropoli “POZAR”**



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI
MINISTERUL MUNCII, FAMILIEI ȘI
PROTECȚIEI SOCIALE
AMPOSDRU



Fondul Social European
POSDRU 2007-2013



Instrumente Structurale
2007-2013



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
CERCETĂRII
TINERETULUI
ȘI SPORTULUI

OIPOSDRU



UNIVERSITATEA BABEȘ-BOLYAI
CLUJ-NAPOCA

„Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007 – 2013”, „Investește în oameni!”
Axa prioritară: 1 - „Educația și formarea profesională în sprijinul creșterii economice și dezvoltării societății bazate pe cunoaștere”
Domeniul major de intervenție: 1.2 - “Calitatea în învățământul superior”
Contract POSDRU/18/1.2/G/39819

12:00–12:15, Veronica Rus și Mihaela Tutunea, **ICT Adoption in Rural Accommodation in Cluj County**

12:15–12:30, Marius Gavriletea, **Property Insurance for Guest Houses in Romania**

12:30–12:45, Elena Botezat, **Embracing and Managing Innovation in Tourism**

Prezentări de specialitate*

***Notă:** - Durata aproximativă a unei prezentări va fi de 20 minute plus 10 minute sesiune de discuții și întrebări.